

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH BIURA TURYSTYKI AKTYWNEJ „ACTIVTOUR”

Activtour Biuro Turystyki Aktywnej stawia sobie za cel zapewnienie Klientom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Klientów określają wydane w oparciu o art. 384 § 1 k.c. oraz Ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych niniejsze „Warunki Uczestnictwa”. Organizatorem imprez jest Activtour Biuro Turystyki Aktywnej.

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BTA „Activtour” określają udział w nich klientów i stanowią integralną część Umowy.
2. Siedziba Biura Turystyki Aktywnej „Activtour” mieści się we Wrocławiu, przy ul. Kościuszki 2/2, 50-038 Wrocław.
3. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Sprzedającego Umowy-Zgłoszenia oraz opłaceniu zaliczki zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
4. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby objęte Umową-Zgłoszeniem.
5. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.
6. Zasady regulujące współpracę pomiędzy BTA „Activtour” a biurami turystycznymi sprzedającymi imprezy na jego rzecz, regulują odrębne umowy.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte i błędne informacje udzielone Uczestnikowi przez biuro turystyczne sprzedające imprezy na rzecz Organizatora.

II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY-ZGŁOSZENIA

1. W przypadku koniecznym Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, zwłaszcza w przypadku: działań kontrahentów krajowych i zagranicznych, innych biur podróży oraz siły wyższej.
2. Organizator ma prawo, w przypadku wystąpienia powyższych czynników do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Przy wzroście ceny imprezy większym niż 10 % jej dotychczasowej wartości Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę w terminie nie krótszym niż 7 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych typu: siła wyższa, decyzje władz państwowych i innych instytucji oraz braku wymagalnej ilości uczestników.
4. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Organizator ma obowiązek powiadomić o nich Uczestnika ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on obowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Brak jakiegokolwiek informacji będzie traktowany jako akceptacja przez Uczestnika zmiany warunków umowy.
5. Organizator w wyjątkowych przypadkach, zastrzega sobie prawo zmiany hotelu na hotel o takim samym lub wyższym standardzie. W takim przypadku nie stanowi to zmiany warunków umowy i nie stanowi podstawy reklamacji.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany powstałe na skutek opóźnień w przewozach, zmianach trasy realizacji imprezy, które spowodowane są złymi warunkami atmosferycznymi oraz innymi zakłóceniami w pracy przewoźników i podwykonawców BTA Activtour. Powyższe nie stanowi podstawy do odstąpienia Uczestnika od umowy.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ustalonej ceny imprezy, a jeżeli zgłoszenie następuje na 21 dni i mniej od daty rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy.
2. Pozostała część ceny według zawartej umowy. Miejscem płatności jest biuro lub wskazany rachunek bankowy.
3. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data wpłynięcia należności na rachunek Biura.
4. Brak wymagalnych wpłat w oznaczonych terminach powoduje automatyczne wygaśnięcie umowy. Wygaśnięcie umowy nie wiąże się z obowiązkiem zawiadomienia o tym fakcie Klienta, a wpłacone zaliczki podlegają zwrotowi po potrąceniu kary umownej w wysokości według opisu w pkt. IV 3.
5. Ceny niektórych imprez są zryczałtowane i wyrażone w odniesieniu do USD lub EURO oraz zostały wyliczone dla obywateli polskich. Ostateczna cena imprezy przeliczana jest na złote po kursie sprzedaży pieniądza Euro lub USD wg. banku BZWBK SA z dnia dokonania ostatecznej zapłaty.

IV. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora. Przy rezygnacji w formie listu, listu poleconego lub faxu, za datę rezygnacji uznaje się dzień odbioru listu, listu poleconego lub faxu przez Organizatora.
2. Biuro podróży ma prawo obciążyć Klienta faktycznymi kosztami, jakie biuro poniesie w związku z rezygnacją Klienta z imprezy. Oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów może nastąpić najpóźniej na dzień po planowanym wyjeździe, z którego Klient rezygnuje. Jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących w imprezie razem, rezygnuje druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia opłaty odpowiadającej dodatkowi za pokój jednoosobowy (w przypadku wycieczek i braku dopłaty do pokoju jednoosobowego osoba taka zostanie dokwaterowana do innego uczestnika wycieczki). W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym/liniowym (nie czarterowym) powyższe warunki nie znajdują zastosowania. Koszty zmian (terminu, uczestnika itp.) oraz rezygnacji naliczone przez biuro, będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej można zgłaszać w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, do 7 dni od daty zakończenia imprezy. Decyduje dzień nadania listu, listu poleconego lub faxu przez Uczestnika. x
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji przedstawicielowi Organizatora w trakcie imprezy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora, winny być udokumentowane rachunkami. Niniejsze dokumenty należy dołączyć do reklamacji składanej przez Uczestnika.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie okres 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

VI. UBEZPIECZENIE

1. BTA „Activtour” ubezpieczone jest od odpowiedzialności cywilnej Towarzystwie Ubezpieczeniowym Europejskie.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych środków o zbliżonym działaniu.
3. Uczestnik deklaruje, iż jego stan zdrowia zezwala na uczestnictwo w imprezie organizowanej przez BTA „Activtour”
4. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi BTA Activtour zawiera dla wszystkich Uczestników odpowiednie ubezpieczenie NW i KL,
5. BTA AVTIVTOUR zaleca zawarcie przez Uczestnika umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej, chorób przewlekłych oraz uprawiania sportów podwyższonego ryzyka,
6. Wszyscy Uczestnicy imprez organizowanych przez BTA Activtour podczas których obywatel będą się nurkowania, muszą posiadać ważne ubezpieczenie DAN lub równoważne.

VII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest:
 - a/ do posiadania ważnych dokumentów, min. paszportu, który zachowuje ważność co najmniej 6 miesięcy, wizy, jeśli jest wymagana, potwierdzenia udziału w imprezie,
 - b/ do zawiadomienia BTA Activtour o zmianie nazwiska, adresu lub wymianie paszportu,
 - c/ do zgłoszenia się w podanym przez BTA Activtour terminie w miejscu rozpoczęcia imprezy,
 - d/ do przestrzegania instrukcji i przepisów związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez BTA Activtour, linie lotnicze lub przewoźnika.Uczestnik ma obowiązek przestrzegania zarządzeń pilotów, instruktorów, kapitanów. Naruszenie powyższych postanowień może skutkować odmową dalszego świadczenia usługi bez prawa zwrotu kosztów imprezy i powrotu do miejsca zamieszkania.
2. Niedopełnienie warunków z pkt 7.1. powoduje niemożność dochodzenia zwrotu uiszczonej opłaty za imprezę w jakimkolwiek zakresie.
3. Uczestnik zobowiązany jest posiadać wymagane świadectwa lekarskie zezwalające na nurkowanie bądź dokumentującego odbicie koniecznych szczepień.
4. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mających na celu właściwą realizację imprezy.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubiony, skradziony lub zniszczony w czasie imprezy bagaż i przedmioty wartościowe Uczestnika..
7. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia szkód i zniszczeń sprzętu, wyrządzonych przez siebie. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub prawni opiekunowie.
8. Klient rezerwujący imprezę, zobowiązany jest skontaktować się z organizatorem (bezpośrednio lub poprzez biuro pośredniczące w zawarciu umowy) na 48 godzin przed planowanym terminem wyjazdu/wylotu z kraju, w celu potwierdzenia rozkładu lotu/jazdy.

VIII. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA

1. Biuro ma obowiązek zapewnić Uczestnikom wszystkie świadczenia wymienione w umowie; realizację imprezy zgodnie z programem, zachowaniem należytej staranności, jakości świadczeń oraz bezpieczeństwa Uczestników. Biuro ma prawo do dokonywania zmian w swoich przedsięwzięciach, jeśli okaże się to konieczne, w interesach zachowania bezpieczeństwa i zdrowia Uczestników albo pożądane dla przebiegu imprezy czy pokonania zaistniałych problemów.
2. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działań siły wyższej i z przyczyn od Biura niezależnych jak np. warunki atmosferyczne, klęski żywiołowe, polityka linii lotniczych, władz państwowych itp.
3. Biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestników podczas zajęć sportowych i rekreacyjnych odbywających się poza programem imprezy.
4. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za bagaż, przedmioty wartościowe i pieniądze, które Uczestnik zabiera ze sobą lub przechowuje w sejfie hotelowym, pokoju, magazynie sprzętu nurkowego/narciarskiego.
5. W wypadku rejsów nurkowych, trasa rejsu może ulec zmianie w zależności od warunków atmosferycznych. Ostateczną decyzję co do przebiegu trasy podejmuje kapitan.
6. „Activtour” Biuro Turystyki Aktywnej oświadcza, że jako organizator turystyki posiada zezwolenie Marszałka Wrocławskiego nr 355/32/2007.

IX. REALIZACJA UMOWY

1. BTA Activtour zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn od niego niezależnych (decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, zbyt mała liczba uczestników). W takim wypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconych na rzecz BTA Activtour kwot z tytułu realizacji Umowy w pełnej wysokości. Uczestnik przyjmuje niniejszym do wiadomości i nie wnosi sprzeciwu, że z tytułu odwołania imprezy nie przysługuje Uczestnikowi jakiegokolwiek odszkodowanie.
2. BTA Activtour nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. Dotyczy to w szczególności następujących sytuacji: nie dotarcie przez Uczestnika na miejsce rozpoczęcia imprezy, dobrowolne nieskorzystanie z części lub całości rejsu, zatrzymanie Uczestnika przez organy ścigania, nagłe zachorowanie Uczestnika nie pozwalające na dalsze jego uczestnictwo w imprezie.
3. BTA Activtour nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń.
4. W przypadku braku możliwości zorganizowania świadczeń zastępczych o których mowa w pkt. 4.5. Uczestnikowi zostanie dokonany zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LINII LOTNICZYCH I PRZEWOŹNIKA

1. Loty samolotem podlegają warunkom zawartym w Konwencji Warszawskiej z 1929 roku oraz zmianom i aneksom do umów międzynarodowych. Reklamacje dotyczące zaginięcia lub uszkodzenia przewożonych bagaży należy składać w formie pisemnej w biurze linii lotniczych. Termin składania reklamacji wynosi 7 dni od daty stwierdzenia zaginięcia lub uszkodzenia. W powyższym przypadku BTA Activtour nie ponosi żadnej odpowiedzialności za bagaż.
2. W dniu wylotu Uczestnicy są zobowiązani stawić się na lotnisku najpóźniej na 2 godziny przed wylotem, jeżeli nie otrzymali innej informacji od BTA Activtour. W dniu wyjazdu autokarem Uczestnicy są zobowiązani stawić się na stanowisku odjazdu autokaru na pół godziny przed jego odjazdem.
3. Ilość bagażu, który można zabrać do samolotu oraz dopłaty za nadbagaż są każdorazowo określane w zależności od linii lotniczych jakimi podróżuje Uczestnik.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora imprezy.
2. Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte jego Umową-Zgłoszeniem.
3. Wszelkie spory wynikłe z Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem podlegają kompetencjom sądu Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych (Dz. U. 133, poz.883), ich przetwarzanie oraz wykorzystanie w celu informowania o usługach BTA „Activtour”.